

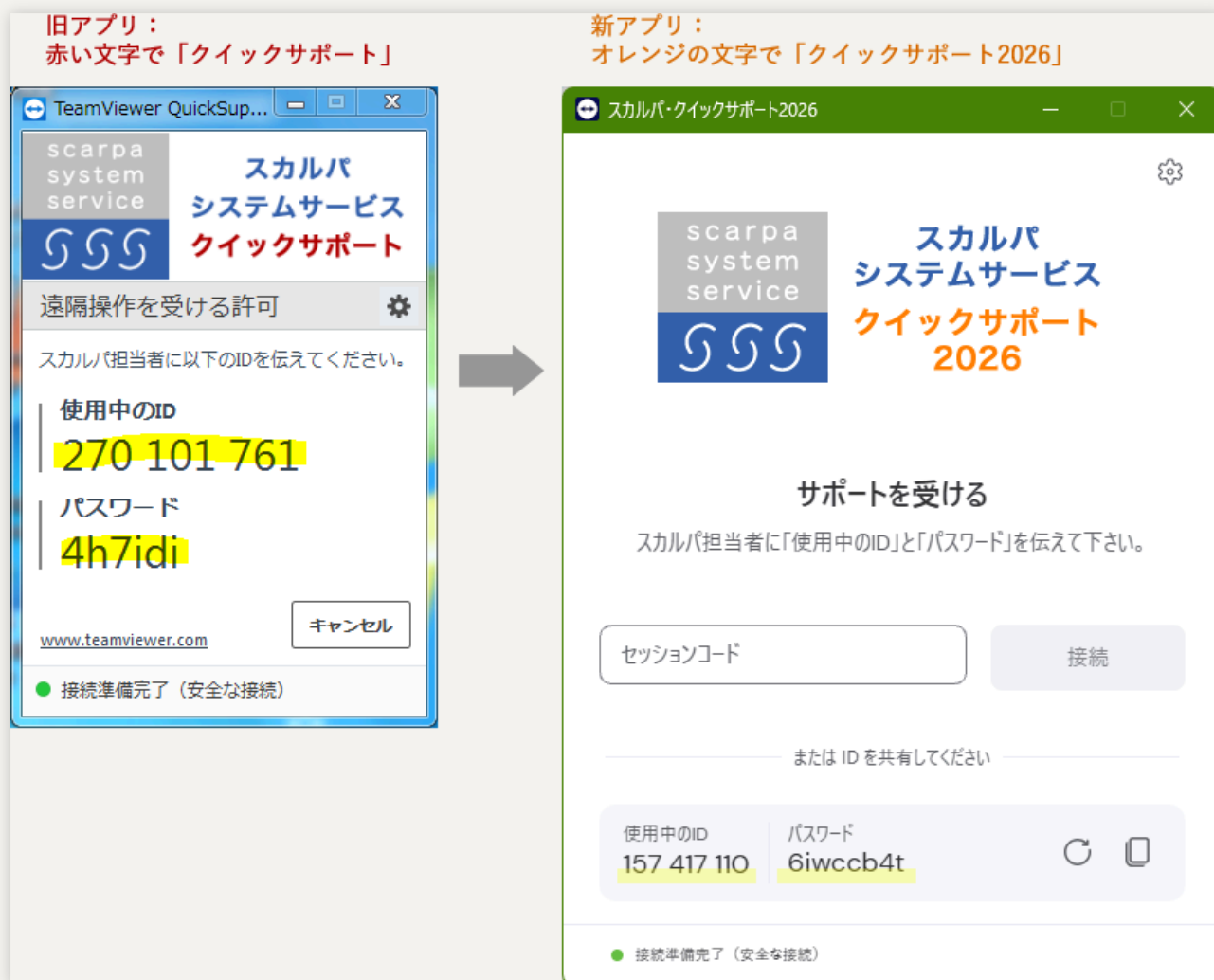
スカルパ・クイック・サポートの使い方

以前からご利用の方

2026年9月より、リモート接続アプリが新しくなりました。

以前のサポート用アプリ「スカルパ・クイック・サポート」で接続できない場合は、新しいアプリ「スカルパ・クイックサポート2026」に入れ替える必要があります。

新・旧の見分け方は以下のとおりです。



また、旧アプリのパスワードは「英数字 6桁」でしたが、新アプリでは「英数字 8桁」となっております。

ダウンロード方法

弊社スカルパ・システム・サービスのウェブサイトを開きます。

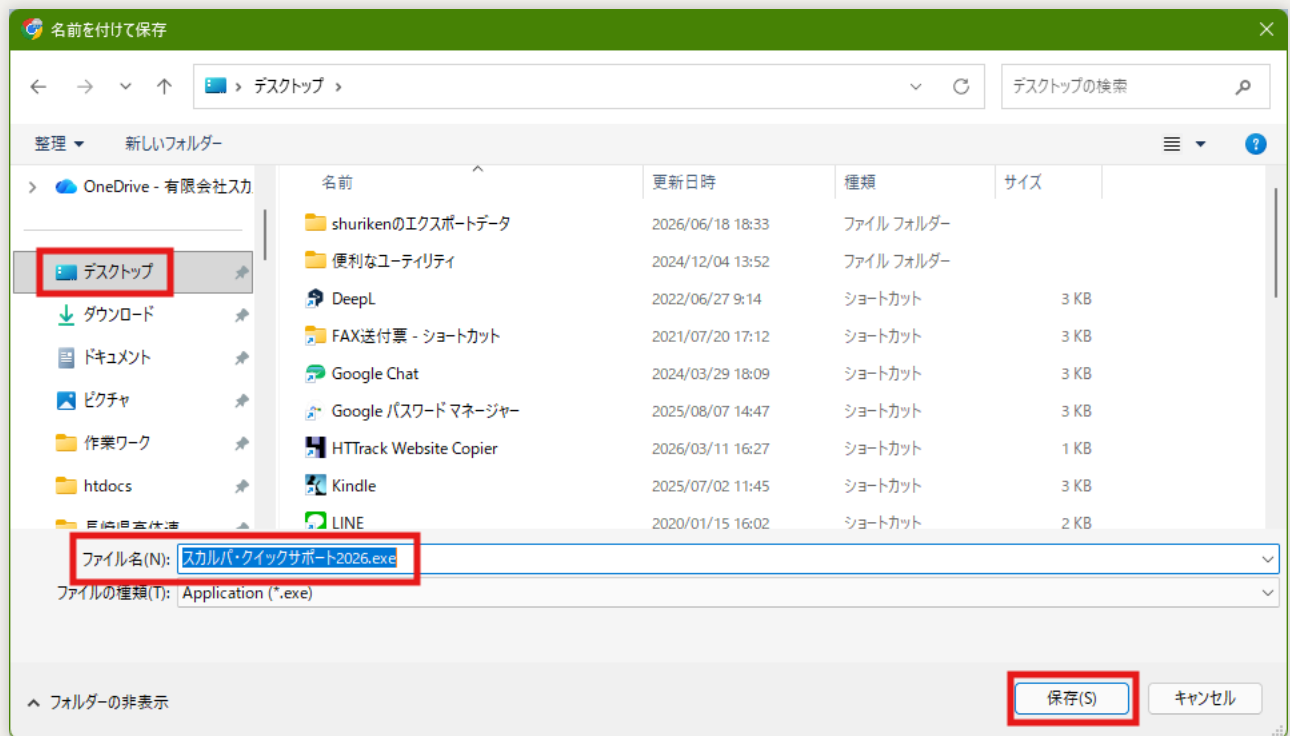


画面の一番下までスクロールすると、「新アプリ ダウンロード」ボタンがありますので、クリックします。



保存場所を聞いてきますので、デスクトップに保存します。

なお、以下の画面はブラウザが Chrome の画面です。その他のブラウザ（Edge 等）の場合は、画面が異なりますが、デスクトップに保存するような操作をしてください。



デスクトップに「スカルパ・クイックサポート2026.exe」というアイコンが出来ます。



起動方法

デスクトップにある「スカルパ・クイックサポート2026.exe」アイコンを探しダブルクリックします。



「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか」と表示されたら「はい」ボタンをクリックします。



以下の画面が表示されます。

画面中央 2か所の青いリンク部分をクリックすると、それぞれ「許諾契約」及び「データ処理契約」をお読みいただけます。

スカルパ・クイックサポート2026



ようこそ TeamViewer クイックサポートへ

☐ 私は、[エンドユーザーライセンス許諾契約](#) および [データ処理契約](#) に同意します。

続行

[プライバシーポリシー](#)

「許諾契約」及び「データ処理契約」をお読みになりご同意頂ける場合は、チェックボックスにチェックを付けて「続行」ボタンをクリックします。

スカルパ・クイックサポート2026



ようこそ TeamViewer クイックサポートへ

☒ 私は、[エンドユーザーライセンス許諾契約](#) および [データ処理契約](#) に同意します。

続行

[プライバシーポリシー](#)

数秒後、以下画面の下の方にある「使用中のID」と「パスワード」が表示されれば準備完了です。

スカルパ・クイックサポート2026

— □ ×



**スカルパ
システムサービス**
**クイックサポート
2026**

サポートを受ける

スカルパ担当者に「使用中のID」と「パスワード」を伝えて下さい。

セッションコード

接続

または ID を共有してください

使用中のID	パスワード
372 735 256	s7m9a22g



● 接続準備完了（安全な接続）

ID・パスワードによる接続方法（従来と同じ方法）

準備が整いましたら、弊社担当者へ電話連絡し、まず先に「使用中のID」をお伝えいただき、しばらく後に「パスワード」をお伝えください。

なお、パスワードは起動するたびに毎回変わりますので、弊社が黙って接続することはできないようになっております。

セッションコードによる接続方法（新しい接続方法）

新アプリでは「セッションコード」による新しい接続方法が追加されました。

従来の接続方法では、お客様の方から「ID・パスワード」を弊社にお伝え頂く方法でしたが、「セッションコード」による接続は、弊社から数字 9～10 桁からなるセッションコードをお教えして、お客様が「セッションコード」欄にその数字をご入力いただく方法となります。

The screenshot shows the 'Scarpa Quick Support 2026' app window. At the top, there's a header with the 'scarpa system service' logo and the text 'スカルバ システムサービス クイックサポート 2026'. Below this, a section titled 'サポートを受ける' (Receive support) instructs the user to provide their ID and password to the Scarpa representative. The main part of the interface features a 'セッションコード' (Session code) input field containing the number '154261030', which is highlighted with a red box. To the right of this field is a blue '接続' (Connect) button, also highlighted with a red box. Below these elements, there's a section for 'ID共有' (ID sharing) with fields for '使用中のID' (ID in use) showing '372 735 256' and 'パスワード' (Password) showing 'wisk8jxz'. At the bottom, a green status indicator shows '接続準備完了（安全な接続）' (Connection preparation complete (secure connection)).

数字を入力する前に、「セッションコード」欄にカーソルがあることを確認して下さい。
また、数字は半角数字をご入力ください。

メールでお送りしたリンクボタンによる接続方法（新しい接続方法）

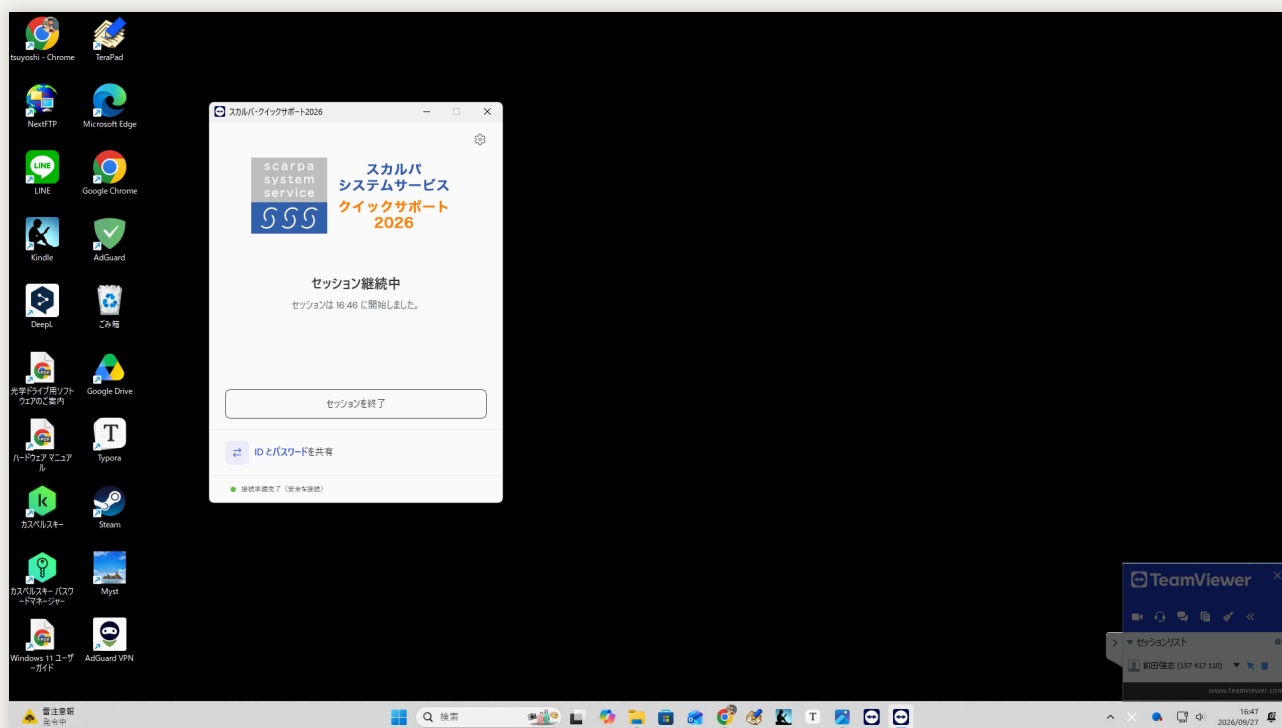
あるいは、弊社から以下のような「サポーターがあなたとセッションを共有しました」というメールをお送りする場合があります。



この場合、メール本文にある「セッションに参加」ボタンをクリックすれば接続できます。

リモート接続

デスクトップの背景が黒くなりましたら、弊社がご利用のパソコンにリモート（遠隔）で接続されたことになります。



お聞きになりたい点をご質問ください。

なお、対処に時間がかかる場合は電話を一旦切らせていただき、対処後に弊社から電話させていただきます。

接続の強制終了

通常は、弊社の操作が終わればリモート接続を切らせていただきますが、もし、強制的にリモート接続を中止させたい場合は、「セッションを終了」ボタン、あるいは、右上の「×」ボタンをクリックします。



すると、以下のような確認画面が表示されますので、「アプリを終了」ボタンをクリックします。

