

# スカルパ・クイック・サポートの使い方

## 以前からご利用の方

2021年9月より、リモート接続ツール「スカルパ・リモート・サポート」はご利用できなくなりました。その代わりに「スカルパ・クイック・サポート」をご用意しておりますので、入れ替えてご利用ください。

新・旧の見分け方は以下のとおりです。



また、旧ツールのパスワードは数字4桁でしたが、新ツールでは数字＋英字の6桁～8桁となっております。

## ダウンロード方法

弊社スカルパ・システム・サービスのウェブサイトを開きます。



画面の一番下までスクロールすると、「ダウンロードする」ボタンがありますので、クリックします。



様々な目的を達成するホームページ製作

よりよい環境を作り出すためのコンサルティング

その他、名刺や看板、パンフレットなどの製作など、幅広く承っております。

サービスを詳しく見る

## SUPPORT

サポート情報

弊社で導入したPCはリモートでのサポートが可能です。

サポート用アプリケーションをダウンロードし、デスクトップなどに保存してください。

詳しくはこちらの「[スカルパ・クイック・サポートの使い方](#)」をご参照ください。

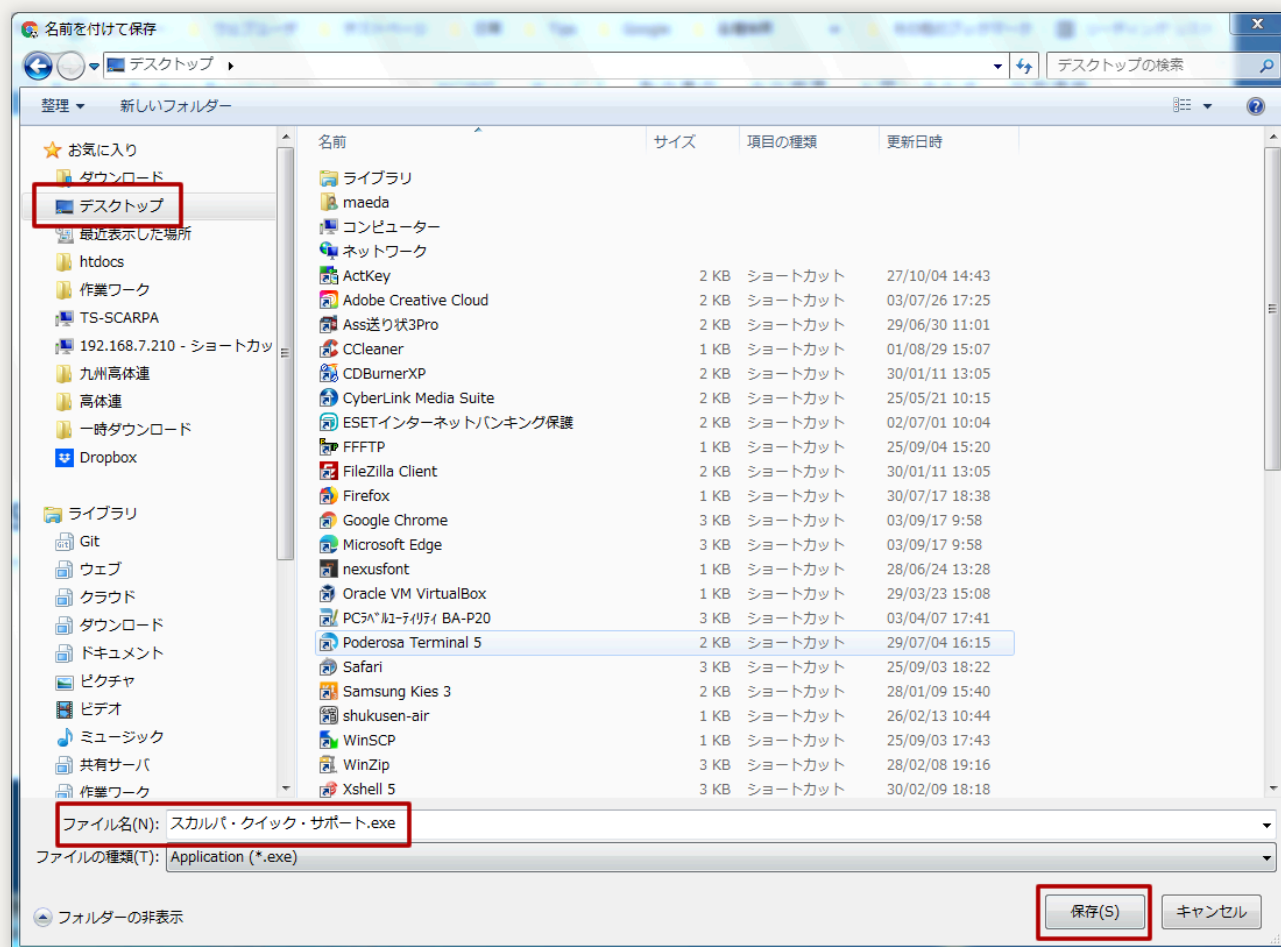
ダウンロードする



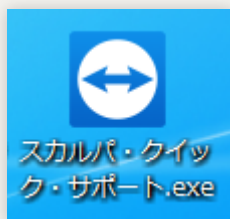
なお、2021年9月以前にダウンロードされた方は、再度新しいアプリケーションをダウンロードする必要があります。それ以前のアプリケーションではリモート接続が出来ません。

保存場所を聞いてきますので、デスクトップに保存します。

なお、以下の画面は Chrome の画面です。その他のブラウザ（Edge 等）の場合は、画面が異なりますが、デスクトップに保存するような操作をしてください。

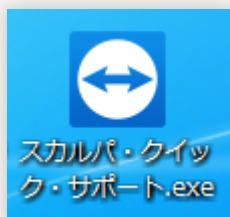


デスクトップに「スカルパ・クイック・サポート.exe」というアイコンが出来ます。

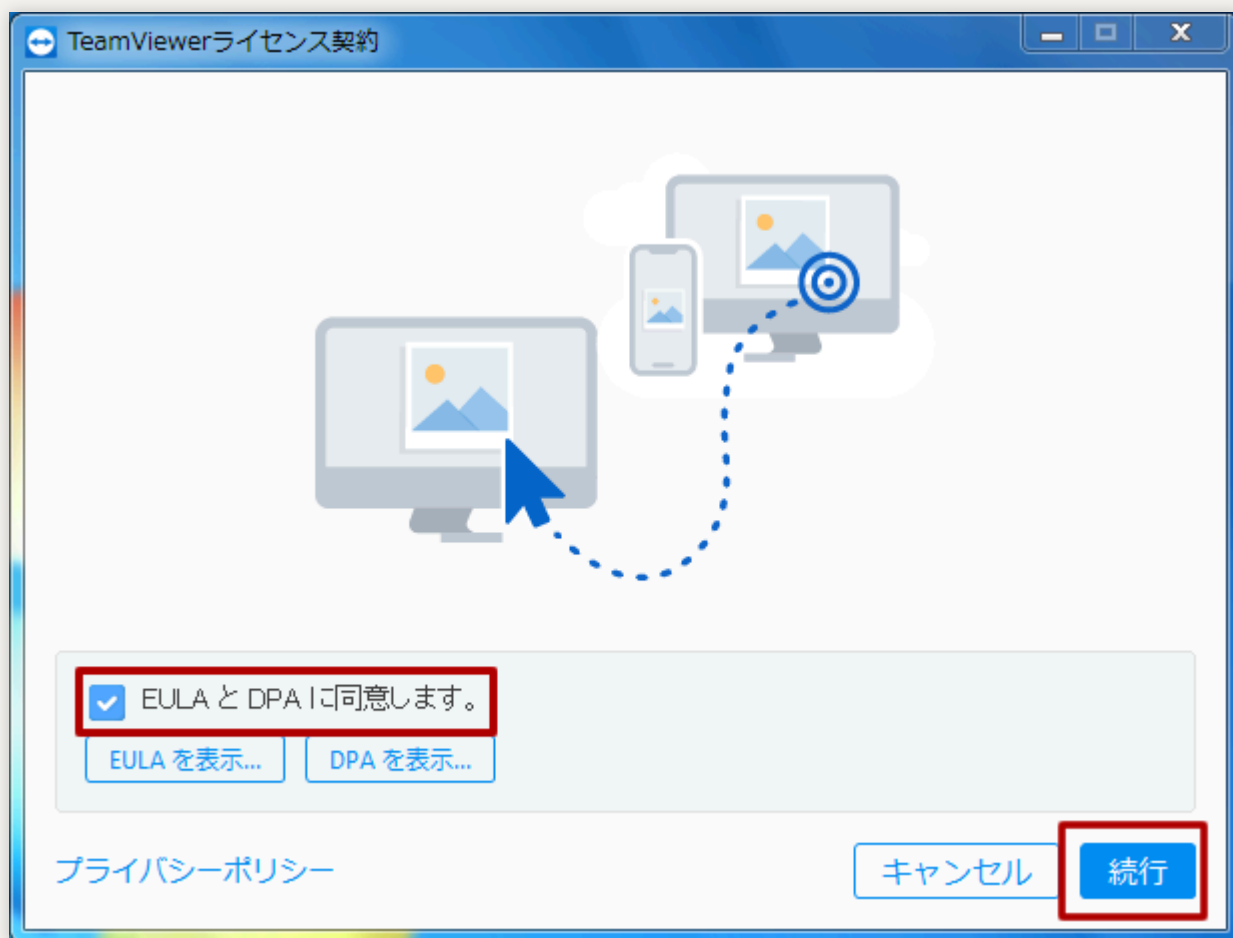


## 起動方法

デスクトップにある「スカルパ・クイック・サポート.exe」アイコンをダブルクリックします。



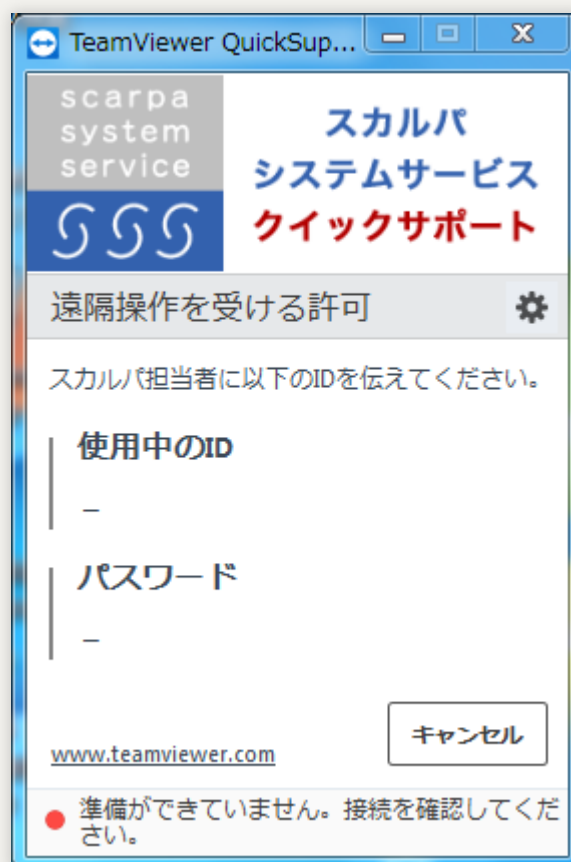
初回起動時だけ以下の画面が表示されますので、「EULAとDPAに同意します。」にチェックし、画面右下の「続行」ボタンをクリックします。



以下の画面が表示されますので、「実行」ボタンをクリックします。  
なお、この画面は起動するたびに毎回表示されます。

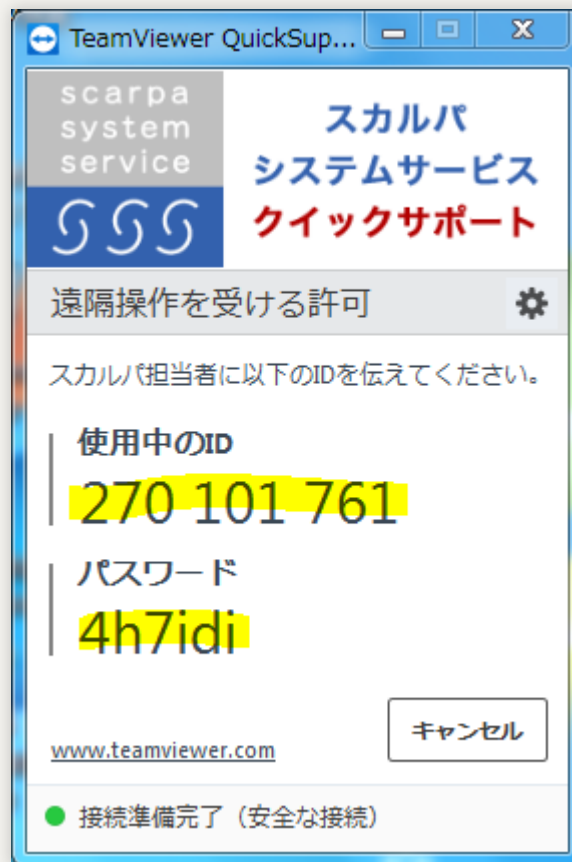


以下の画面が表示されますが、「使用中のID」と「パスワード」が表示されるのに数秒かかります。



以下の画面のように表示されたら、弊社担当者へ電話連絡し、「使用中のID」、「パスワード」の順にお教えてください。

なお、パスワードは起動するたびに毎回変わりますので、弊社が黙って接続することはできないようになっております。



デスクトップの背景が消えたら、弊社がご利用のパソコンにリモート（遠隔）で接続されたことになります。

お聞きになりたい点をご質問ください。

なお、対処に時間がかかる場合は電話を一旦切らせていただき、対処後に弊社から電話させていただきます。