

スカルパ・クイック・サポートの使い方

以前からご利用の方

2021年9月より、リモート接続ツール「スカルパ・リモート・サポート」はご利用できなくなりました。その代わりに「スカルパ・クイック・サポート」をご用意しておりますので、入れ替えてご利用ください。

新・旧の見分け方は以下のとおりです。



また、旧ツールのパスワードは数字4桁でしたが、新ツールでは数字+英字の6桁～8桁となっております。

ダウンロード方法

弊社スカルパ・システム・サービスのウェブサイトを開きます。

scarpa
system
service
SSS

Scarpa System Service

ビジネスに変化を

TOPICS

お盆休業のお知らせ

2021年8月13日（金）～2021年8月15日（日）は休業させていただきます。ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

2021.8.7

画面の一番下までスクロールすると、「ダウンロードする」ボタンがありますので、クリックします。



你べな日刊を達成する小一ムハーン製TF

よりよい環境を作り出すためのコンサルティング

その他、名刺や看板、パンフレットなどの製作など、幅広く承っております。

サービスを詳しく見る

SUPPORT

サポート情報

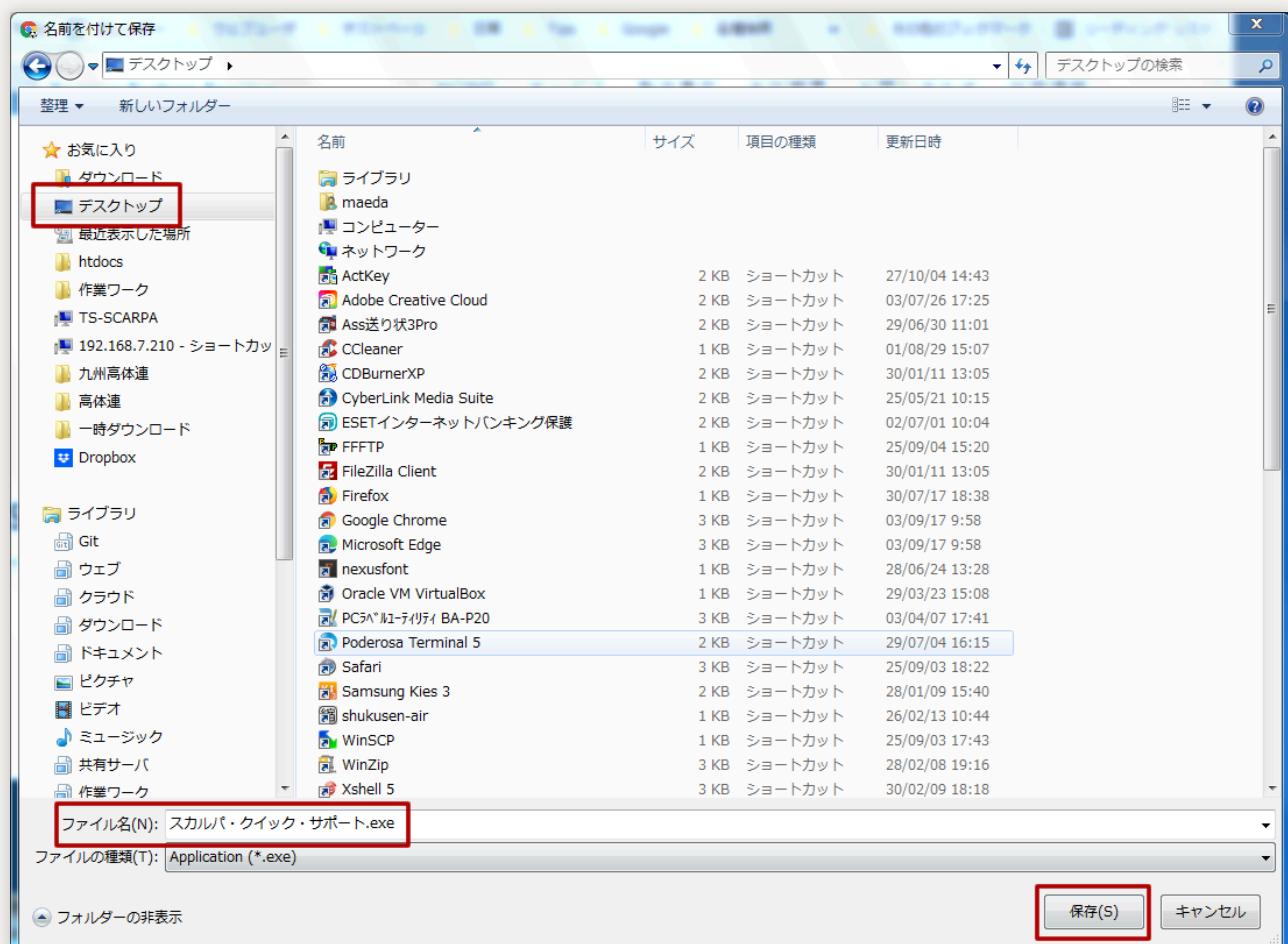
弊社で導入したPCはリモートでのサポートが可能です。
サポート用アプリケーションをダウンロードし、デスクトップなどに保存してください。
詳しくはこちらの「スカルバ・クイック・サポートの使い方」をご参照ください。

ダウンロードする

なお、2021年9月以前にダウンロードされた方は、再度新しいアプリケーションをダウンロードする必要があります。それ以前のアプリケーションではリモート接続が出来ません。

保存場所を聞いてきますので、デスクトップに保存します。

なお、以下の画面は Chrome の画面です。その他のブラウザ（Edge 等）の場合は、画面が違いますが、デスクトップに保存するような操作をしてください。



デスクトップに「スカルパ・クイック・サポート.exe」というアイコンが出来ます。

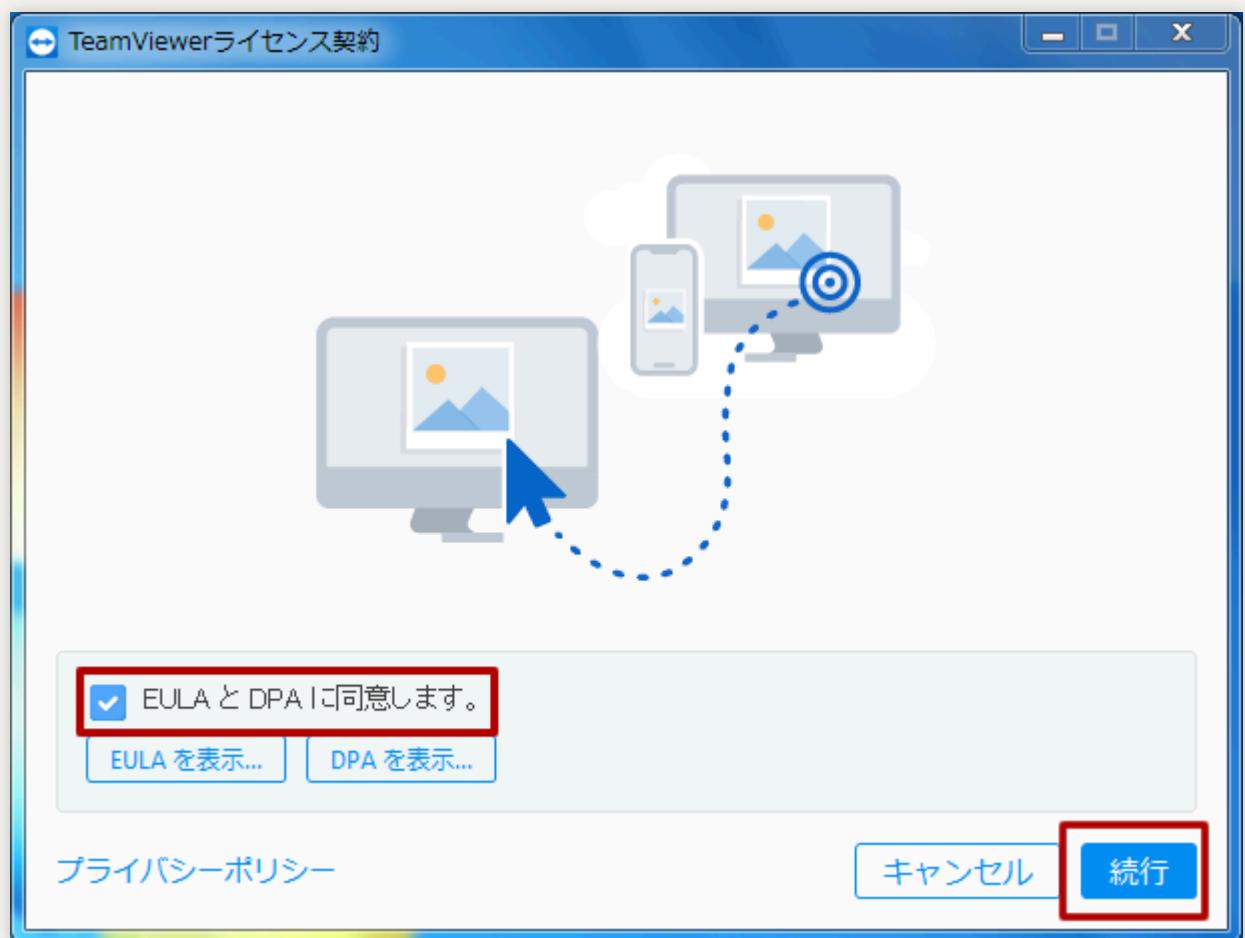


起動方法

デスクトップにある「スカルパ・クイック・サポート.exe」アイコンをダブルクリックします。



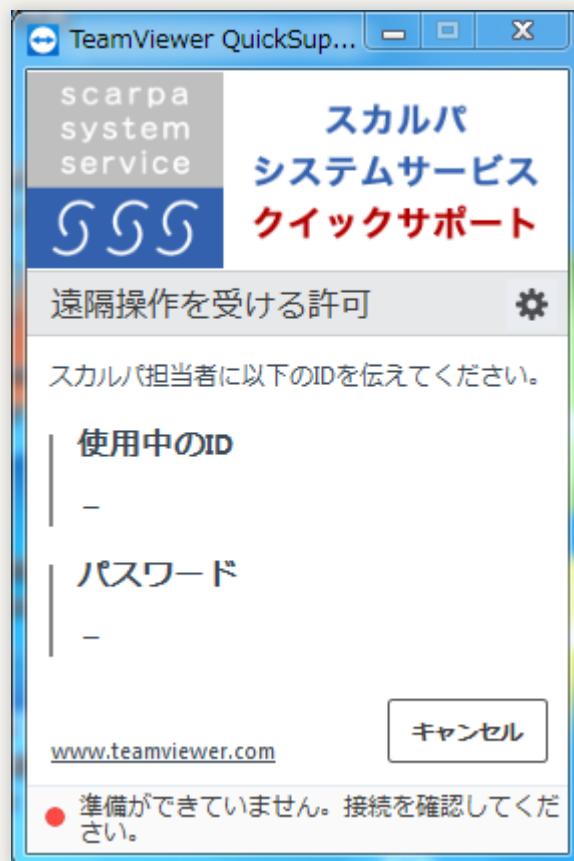
初回起動時だけ以下の画面が表示されますので、「ELPAとDPAに同意します。」にチェックし、画面右下の「続行」ボタンをクリックします。



以下の画面が表示されますので、「実行」ボタンをクリックします。
なお、この画面は起動するたびに毎回表示されます。

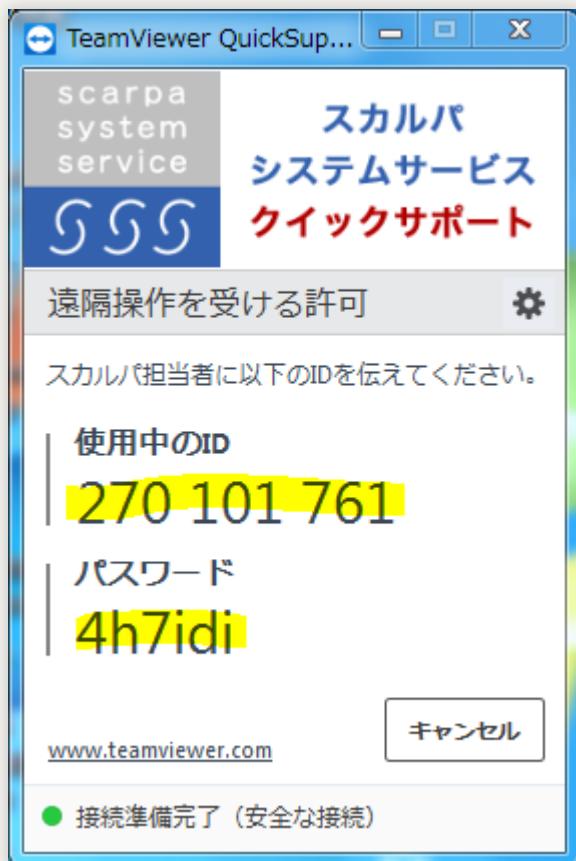


以下の画面が表示されますが、「使用中のID」と「パスワード」が表示されるのに数秒かかります。



以下の画面のよう表示されたら、弊社担当者へ電話連絡し、「使用中のID」、「パスワード」の順にお教えください。

なお、パスワードは起動するたびに毎回変わりますので、弊社が黙って接続することはできないようになっております。



デスクトップの背景が消えたら、弊社がご利用のパソコンにリモート（遠隔）で接続されたことになります。

お聞きになりたい点をご質問ください。

なお、対処に時間がかかる場合は電話を一旦切らせていただき、対処後に弊社から電話させていただきます。