スカルパ・クイック・サポートの使い方

## 以前からご利用の方

2021年9月より、リモート接続ツール「スカルパ・リモート・サポート」はご利用できな くなりました。その代わりに「スカルパ・クイック・サポート」をご用意しておりますの で、入れ替えてご利用ください。

新・旧の見分け方は以下のとおりです。



また、旧ツールのパスワードは数字4桁でしたが、新ツールでは数字+英字の6桁~8桁と なっております。

## ダウンロード方法

弊社スカルパ・システム・サービスのウェブサイトを開きます。



画面の一番下までスクロールすると、「ダウンロードする」ボタンがありますので、クリックします。



保存場所を聞いてきますので、デスクトップに保存します。

なお、以下の画面は Chrome の画面です。その他のブラウザ(Edge 等)の場合は、画面 が違いますが、デスクトップに保存するような操作をしてください。

名則を付けて保存 (○) マ ■ デスクトップ →	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			-	◆ → 「デスクトップの検索 」	
整理 マ 新しいフォルダー					8≡ ▼	(
🛧 お気に入り	名前	サイズ	項目の種類	更新日時		
🔓 ダウンロード	🍃 ライブラリ					
デスクトップ	📙 maeda					
◎ 最近表示した埋所	🖳 コンピューター					
htdee	📬 ネットワーク					
	😹 ActKey	2 KB	ショートカット	27/10/04 14:43		
🎉 作業リーク	🔝 Adobe Creative Cloud	2 KB	ショートカット	03/07/26 17:25		
TS-SCARPA	🗊 Ass送り状3Pro	2 KB	ショートカット	29/06/30 11:01		
🌉 192.168.7.210 - ショートカッ 📃	🗊 CCleaner	1 KB	ショートカット	01/08/29 15:07		
🔒 九州高体連	🔝 CDBurnerXP	2 KB	ショートカット	30/01/11 13:05		
📔 高体連	🔗 CyberLink Media Suite	2 KB	ショートカット	25/05/21 10:15		
	🗊 ESETインターネットバンキング保護	2 KB	ショートカット	02/07/01 10:04		
	FFFTP	1 KB	ショートカット	25/09/04 15:20		
	🛃 FileZilla Client	2 KB	ショートカット	30/01/11 13:05		
	👩 Firefox	1 KB	ショートカット	30/07/17 18:38		
<b>ラ</b> イブラリ	👩 Google Chrome	3 KB	ショートカット	03/09/17 9:58		
Git	😥 Microsoft Edge	3 KB	ショートカット	03/09/17 9:58		
📄 ウェブ	🗃 nexusfont	1 KB	ショートカット	28/06/24 13:28		
	🗃 Oracle VM VirtualBox	1 KB	ショートカット	29/03/23 15:08		
	🔜 ΡCラベルューティリティ BA-P20	3 KB	ショートカット	03/04/07 17:41		
	🔊 Poderosa Terminal 5	2 KB	ショートカット	29/07/04 16:15		
	🔊 Safari	3 KB	ショートカット	25/09/03 18:22		
	🚮 Samsung Kies 3	2 KB	ショートカット	28/01/09 15:40		
📙 ビデオ	觸 shukusen-air	1 KB	ショートカット	26/02/13 10:44		
👌 ミュージック	🛃 WinSCP	1 KB	ショートカット	25/09/03 17:43		
🔒 共有サーバ	😹 WinZip	3 KB	ショートカット	28/02/08 19:16		
➡ 作業ワーク 🔹	🔊 Xshell 5	3 KB	ショートカット	30/02/09 18:18		
ファイル名(N): スカルパ・クイック	・サポート.exe					T
アイルの種類(T): Application (*.exe)						
フォルダーの非表示					保存(S) キャン	セル

デスクトップに「スカルパ・クイック・サポート.exe」というアイコンが出来ます。



## 起動方法

デスクトップにある「スカルパ・クイック・サポート.exe」アイコンをダブルクリックします。



初回起動時だけ以下の画面が表示されますので、「ELPAとDPAに同意します。」にチェ ックし、画面右下の「続行」ボタンをクリックします。

	×
✓ EULA と DPA IC同意します。     EULA を表示…   DPA を表示…	
プライバシーポリシー キャンセ	ジル 続行

以下の画面が表示されますので、「実行」ボタンをクリックします。 なお、この画面は起動するたびに毎回表示されます。

開いているファイル - セキュリティの	警告				
このファイルを実行しますか?					
名前: <u>…aeda¥De</u> 発行元: <mark>TeamView</mark> 種類: アプリケー: 発信元: C:¥Users¥i	<u>sktop¥スカルパ・クイック・サポート.exe</u> r <u>er Germany GmbH</u> ション maeda¥Desktop¥スカルパ・クイック・				
	実行(R) キャンセル				
☑ このファイル開く前に常に警告する(₩)					
インターネットのファイルは役に 題を起こす可能性があります い。 <u>危険性の説明</u>	立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに問 。信頼する発行元のソフトウェアのみ、実行してくださ				

以下の画面が表示されますが、「使用中のID」と「パスワード」が表示されるのに数秒 かかります。

🔁 TeamViewer	QuickSup		×		
scarpa system service	スカ システム クイック	ルパ サービン サポート	スト		
遠隔操作を登	受ける許可		\$		
スカルパ担当者に以下のIDを伝えてください。 <b>使用中のID</b> - <b>パスワード</b> -					
<u>www.teamviewer</u> ● 準備ができて さい。	<u>com</u> いません。接続	<b>キャンセル</b> を確認して	・ くだ		

以下の画面のように表示されたら、弊社担当者へ電話連絡し、「使用中のID」、「パス ワード」の順にお教えください。

なお、パスワードは起動するたびに毎回変わりますので、弊社が黙って接続することはで きないようになっております。



デスクトップの背景が消えたら、弊社がご利用のパソコンにリモート(遠隔)で接続され たことになります。

お聞きになりたい点をご質問ください。

なお、対処に時間がかかる場合は電話を一旦切らせていただき、対処後に弊社から電話さ せていただきます。